

Plan de cours N° : 1327

Durée : 0,5 jour (3h30)

MICROSOFT 365

Bookings : Aidez vos clients à planifier et gérer aisément leurs rendez-vous avec votre entreprise

PARTICIPANTS / PRE-REQUIS

Toute personne souhaitant mettre en place un outil de planification de rendez-vous.

La connaissance de base de Microsoft 365 est un plus.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Identifier les fonctionnalités principales de Microsoft Bookings. Expliquer comment configurer un compte et paramétrer les informations de l'entreprise. Utiliser Microsoft Bookings pour créer et gérer des réservations. Analyser les données de réservation pour identifier les tendances et les opportunités d'amélioration. Évaluer l'efficacité de l'intégration de Microsoft Bookings avec d'autres outils de communication et de calendrier.

MOYENS PEDAGOGIQUES

Tour de table au début de chaque formation pour définir les objectifs de chaque participant,
Alternance entre apports théoriques (en moyenne 30%) et exercices pratiques (en moyenne 70%),
Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle de nos formateurs,
Remise d'un support de cours,
Assistance post-formation d'une durée de 1 an sur le contenu de la formation via notre adresse mail dédiée formateurs@atp-formation.com

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI DE L'EXECUTION ET DES RESULTATS

Positionnement préalable oral ou écrit,
Evaluation des acquis tout au long de la formation par des exercices de synthèse,
Attestation de stage remise à chaque apprenant, avec son niveau d'acquisition pour chaque objectif pédagogique,
Feuille de présence signée par demi-journée,
Questionnaire de satisfaction pour évaluer la qualité de l'enseignement,
En option : passage certification possible selon les thématiques.

MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs récents et performants, d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc.

MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES A DISTANCE

Grâce à un logiciel comme Teams, suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
Nous vous conseillons très fortement l'utilisation de votre webcam et de disposer d'un double écran.
Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition par téléphone au 04.76.41.14.20.

ORGANISATION

Les cours ont lieu de 9h00-12h30 13h30-17h00 (adaptable à la demande).

PROFIL FORMATEUR

Nous recrutons méticuleusement nos formateurs selon 3 critères: expertise, pédagogie et agilité.

ACCESSIBILITE

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre nos formations sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités d'organisation.

MISE A JOUR

03/10/2024

Siège social :
31 avenue du Granier
38240 MEYLAN

Agences :
170 rue de Chatagnon
38430 Moirans

Le Thélème
1501/1503 route des Dolines
06560 Valbonne

Plan de cours N° : 1327

Durée : 0,5 jour (3h30)

MICROSOFT 365

Bookings : Aidez vos clients à planifier et gérer aisément leurs rendez-vous avec votre entreprise

INTRODUCTION A MICROSOFT BOOKINGS

- Présentation de l'interface utilisateur
- Aperçu des fonctionnalités principales
- Avantages de l'utilisation de Bookings

CONFIGURATION INITIALE

- Création d'un compte Bookings
- Paramétrage des informations de l'entreprise
- Ajout de services et de membres du personnel

GESTION DES RESERVATIONS

- Création et gestion des réservations
- Personnalisation des notifications et rappels
- Gestion des annulations et des reprogrammations

INTEGRATION ET SYNCHRONISATION

- Intégration avec Outlook et d'autres calendriers
- Synchronisation avec les outils de communication (Teams, etc)
- Utilisation des API pour des intégrations avancées

ANALYSE ET RAPPORTS

- Suivi des performances et des statistiques
- Génération de rapports
- Utilisation des données pour améliorer les services

Siège social :

31 avenue du Granier
38240 MEYLAN

Agences :

170 rue de Chatagnon
38430 Moirans

Le Thélème

1501/1503 route des Dolines
06560 Valbonne